



NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING



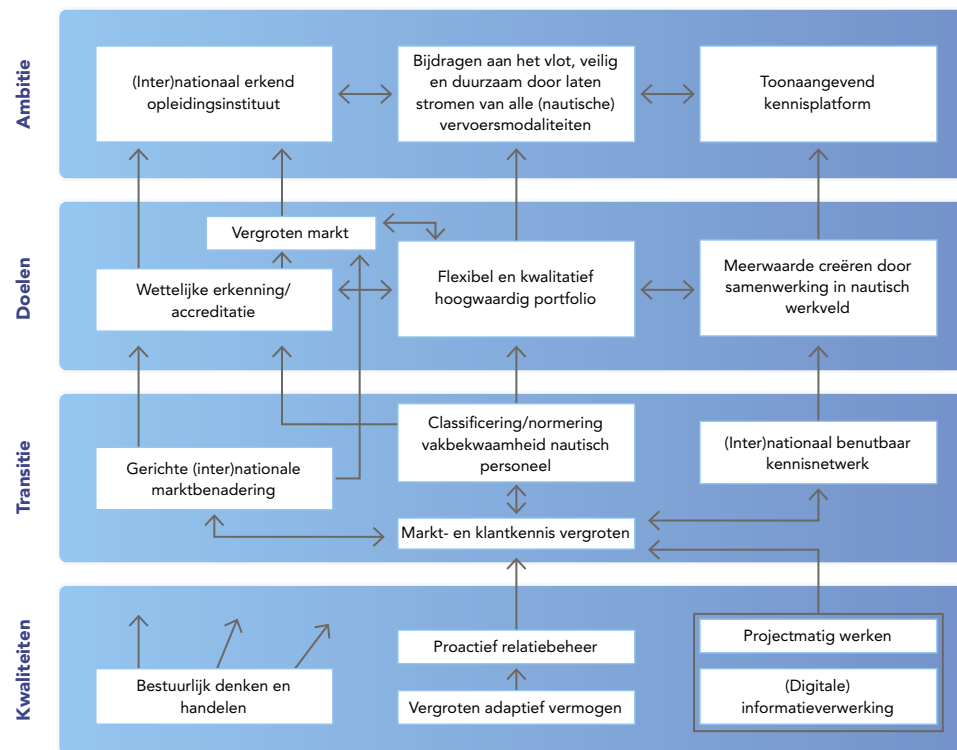
Ambitiedashboard

Onze doelen voor de toekomst

De ambitie van NNVO

NNVO brengt veiligheid dichterbij. Vanuit deze missie leiden we jaarlijks 300 tot 400 mensen op voor een functie binnen het vaarwegbeheer. We bieden wettelijk erkende en kwalitatief hoogstaande opleidingen die meebewegen met de laatste ontwikkelingen. Ook in de toekomst willen we continu bijdragen aan de

vakbekwaamheid van medewerkers in de nautische sector. Daarom hebben we een strategisch ambitiedashboard ontwikkeld. Hierin hebben we onze ambities, doelen, transitie-uitdagingen en benodigde kwaliteiten vastgelegd. In deze brochure lees je daar meer over.



Het ambitiedashboard

Het ambitiedashboard laat zien wat NNVO de komende jaren wil bereiken. De ambitie bestaat uit drie onderdelen die zijn vertaald naar strategische doelen. Om deze doelen te realiseren, focussen we ons op een aantal stappen (transitie) en ontwikkelen we kwaliteiten ter ondersteuning van dit plan.

Wat houdt onze ambitie in?

Bijdragen aan het vlot, veilig en duurzaam laten doorstromen van alle nautische vervoersmodaliteiten

NNVO draagt bij aan de vakbekwaamheid van alle medewerkers binnen het nautische vaarwegbeheer. Met de juiste kennis en vaardigheden kunnen zij hun werk optimaal uitvoeren en continu de veiligheid garanderen. De organisaties waarvoor zij werkzaam zijn, kunnen hierdoor hun ambitie waarmaken om de autoriteit te zijn in het vlot, veilig en duurzaam laten doorstromen van alle nautische vervoersmodaliteiten.

(Inter)nationaal erkend opleidingsinstituut

NNVO wordt in de nautische wereld een (inter)nationaal erkend opleidingsinstituut. Het gehele opleidingsaanbod is geaccrediteerd. We bieden opleidingen aan voor onze participanten, maar ook voor andere organisaties.

Toonaangevend kennisplatform

NNVO is als een spin in het web binnen het netwerk van organisaties die actief zijn in en voor de nautische sector. We kennen onze stakeholders en andersom weten zij ons te vinden als het gaat om ontwikkelingen en innovaties. NNVO is een toonaangevend kennisplatform, omdat we proactief zijn, de juiste contacten hebben binnen ons netwerk en vertrouwen hebben opgebouwd bij onze stakeholders. Hiermee ontzorgen we onze klanten en participanten.

Onze doelen

Flexibel en kwalitatief hoogwaardig portfolio

NNVO biedt een compleet, actueel portfolio die invulling geeft aan de wensen en eisen binnen de nautische wereld. De lat ligt hoog, zodat veiligheid, vlotheid en duurzaamheid voortdurend worden gegarandeerd. Onze dienstverlening bestaat uit zowel fysiek als digitaal onderwijs en is gebaseerd op de behoefte en vraag van de klant.

Vergroten markt

Door ons complete opleidingsportfolio en onze actieve klantbenadering, verwelkomen we nieuwe partijen die eerder nog geen klant waren bij NNVO. Onze focus zal eerst de Nederlandse markt zijn voor de Nautische Leerlijnen. Een volgende stap kan de internationale markt zijn voor zowel de Nautische Leerlijnen als VTS.

Wettelijke erkenning/accreditatie

NNVO heeft haar opleidingen, als deze voldoen aan de gestelde eisen, classificering en normering, laten accrediteren. Hiermee tonen we aan dat de kwaliteit van onze opleidingen voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Meerwaarde creëren door samenwerking in nautische wereld

NNVO is op de hoogte van alle laatste ontwikkelingen en innovaties in het nautische werkveld die impact kunnen hebben op ons opleidingsportfolio. We halen deze kennis op uit ons netwerk van partijen die ertoe doen in de nautische wereld. Opgedane kennis wordt vertaald naar het bestaande portfolio.

De transitie

Classificering/normering vakbekwaamheid nautisch personeel

NNVO gaat verder in het classificeren en normeren van het portfolio. Dit betekent dat er inzicht moet zijn in de behoeftes en diversiteit van nautisch personeel. We vertalen de vraag uit de markt naar een compleet portfolio.

Markt- en klantkennis vergroten

NNVO zal proactief haar markt- en klantkennis vergroten. We kijken hierbij verder dan alleen naar onze huidige klanten. Daarom zal ook contact worden gelegd met andere opleidingsinstituten.

Gerichte (inter)nationale marktbenadering

NNVO onderzoekt ook de markt die momenteel niet onze opleidingen afneemt. We gaan na waar kansen liggen op de internationale markt.

(Inter)nationaal benutbaar kennisnetwerk

NNVO onderzoekt op nationaal en internationaal niveau welke ontwikkelingen zich afspelen in het nautische werkveld die direct of indirect impact hebben op ons opleidingsportfolio.

Benodigde kwaliteiten

Proactief relatiebeheer

NNVO zal zich gaan ontwikkelen van een reactief ('u vraagt, wij draaien') naar een proactief ('wist u dat') relatiebeheer.

Vergroten adaptief vermogen

NNVO kijkt met een kritische blik naar het huidige portfolio en voert waar nodig verbeteringen door. Ook staan we open voor vernieuwingen uit de markt. Alles wat impact heeft op de benodigde kennis van een nautisch beroepsbeoefenaar zal worden onderzocht.

Projectmatig werken

Bij vernieuwing en verbetering hoort een goede projectmatige aanpak met zicht op mogelijke risico's. Hierin zal NNVO zichzelf ontwikkelen door de kennis intern te vergroten, of extern binnen te halen.

Informatieverwerking

Om een grotere markt te kunnen bedienen en efficiënt te blijven in onze processen, zal NNVO moeten onderzoeken hoe en waar geautomatiseerd kan worden. We moeten mee kunnen bewegen met de online ontwikkelingen. Zowel op het gebied van het klantproces (intern), digitaal onderwijs (e-learning) als dataverwerking (output).

Solide organisatiestructuur en businessmodel

De nieuwe, gezamenlijke ambitie en het strategisch plan kan impact hebben op het huidige bestuursmodel en de organisatiestructuur van NNVO. Hiervoor zal aandacht moeten blijven bestaan.

Handen uit de mouwen

Hoe gaan we aan de slag?

We kiezen voor een projectmatige aanpak (agile met sprints) waarin werkgroepen initiatieven, ideeën en wensen ophalen die bijdragen aan het realiseren van onze ambities. Deze initiatieven brengen we bij elkaar en bekijken we in samenhang met lopende activiteiten op het gebied van bijvoorbeeld ICT. De werkgroepen gaan zich richten op de thema's 'Klant & markt', 'Vakbekwaamheid vaarweg-beheerpersoneel' en 'Samenwerking in de sector'. De uitkomsten van de werkgroepen voegen we samen in het meerjarenbeleidsplan 2023-2025. Dit plan bevat onder meer een investeringsagenda, de gewenste organisatie-invulling en geeft aan wat de succesfactoren zijn.

Werk je mee aan onze transitie?

Alleen samen – met onze medewerkers, participanten en klanten – kunnen we de ambitie waarmaken! Voor meer info: communicatie@nnvo.nl.





Op de hoogte blijven?

- Kijk op www.nnvo.nl voor het laatste nieuws.
- Meld je via de site aan voor onze nieuwsbrief.
- Volg ons op LinkedIn.
- Werkgroepen versturen voortgangsberichten.

Deze brochure is een uitgave van:

Stichting NNVO
Marten Meesweg 115
3068 AV Rotterdam
bureau@nnvo.nl

Fotografie: Rogier Bos

Februari 2022

NNVO

NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING