

# PRIVACYBELEID NNVO



Mei 2018



## Privacy verklaring NNVO

1.	Inleiding	3
2.	NNVO	3
3.	Doelstelling	3
4.	Welke gegevens	4
4.1.	Registratie voor de nieuwsbrief	4
4.2.	Contactformulier	4
4.3.	Analytics	4
5.	Toegang tot de gegevens	5
6.	Verwerkers	5
7.	Opslag periode	6
8.	Beveiliging	6
9.	Rechten	6
10.	Klachten	8
11.	Plichten	8
12.	Inwerkingtreding	8

## 1. Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over welke gegevens Nationale Nautische Verkeersdienstopleiding (NNVO) verzamelt, met welk doel en hoe we daarmee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar we gegevens opslaan en voor welke doelen deze worden gebruikt. Daarnaast vindt u hier ook alle rechten met betrekking tot gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 2. NNVO

NNVO is een stichting die opgericht is door Nautische Autoriteiten. In het bestuur hebben de volgende participanten zitting:

Gemeentelijk Havenbedrijf Den Haag, Groningen Seaports, Interprovinciaal Overleg, Koninklijke Marine, Port of Amsterdam, Port of Rotterdam, RWS, Waternet, North Sea Ports.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van uw gegevens dan kunt u contact opnemen met bureau NNVO, Schorpioenstraat 63, 3067 GG Rotterdam. E-mail: [bureau@nnvo.nl](mailto:bureau@nnvo.nl) of via tel. nr. 010 - 409 00 40.

## 3. Doelstelling

NNVO verzamelt gegevens voor de volgende doelen:

- 🕒 Geschikheidsbepaling voor de functie van Vessel Traffic Operator (VTSO).
- 🕒 Het verzorgen van de Vessel Traffic Service (VTS)-opleiding voor de VTS-autoriteiten, zoals opgenomen in het besluit Besluit Opleidingen Bevoegdheden Nautische Beroepsbeoefenaren (BOBNB).
- 🕒 Het verzorgen van de Nautische Leerlijnen zoals opgenomen in de toelichting op het besluit BOBNB.
- 🕒 NNVO verstrekt de bevoegdheid VTSO, Brug- en Sluisbediening en Nautisch Verkeersregelaar.
- 🕒 In het kader van de loketfunctie voor het verstrekken bevoegdheid Nautisch Verkeersregelaar namens Rijkswaterstaat.
- 🕒 Het versturen van nieuwsbrieven.

NNVO verzorgt de opleiding en verstrekt de bijbehorende certificaten. Daarnaast verstrekt NNVO de bovenstaande eventueel gekoppelde bevoegdheden. Omdat NNVO voornamelijk een Business to business organisatie is wordt de factuur aan de werkgever verzonden. De werkgever heeft digitaal toegang tot de persoonsgegevens om certificaten en / of bevoegdheden te controleren.

#### 4. Welke gegevens

NNVO verzamelt de volgende gegevens:

Cursist			
VTS	NL-algemeen	Brug- en Sluiswachter	Nautisch Verkeersregelaar
NAW	NAW	NAW	NAW
Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum	Geboortedatum
Geboorteplaats	Geboorteplaats	Geboorteplaats	Geboorteplaats
mailadres	mailadres	Vereiste certificaten	Kopie paspoort
telefoonnummer	telefoonnummer	mailadres	Kopie groot vaarbewijs
rapportage selectiebureau		telefoonnummer	Vereiste certificaten
			Kopie medische verklaring
			mailadres
			telefoonnummer

##### 4.1. Registratie voor de nieuwsbrief

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [bureau@nnvo.nl](mailto:bureau@nnvo.nl).

##### 4.2. Contactformulier

Op het moment dat u contact opneemt met NNVO via mail, worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

##### 4.3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 5. Toegang tot de gegevens

- Voor het inplannen van de opleidingen en het versturen van de uitnodiging, certificaten en bevoegdheden hebben medewerkers van het secretariaat toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het verwerken van toets en examenresultaten heeft de Commissie van Certificering en Auditing toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het monitoren van de progressie van cursisten heeft de coördinator en de onderwijskundige toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het verzenden van facturen en de controle op aantallen modules heeft de financiële medewerker toegang tot filemaker.
- Voor het uitbrengen van een opleidingsadvies (alleen van toepassing op de VTS-opleiding voor cursisten van RWS, North Sea Ports, De KM, Groningen Seaports en Gemeentelijk Havenbedrijf Den Haag), heeft de onderwijskundige toegang tot de rapportage van het selectiebureau. Het opleidingsadvies wordt verstuurd aan betrokkene en na toestemming verzonden aan de werkgever. De verzending geschiedt door het secretariaat van NNVO. De onderwijskundige heeft toegang tot het psychologisch rapport van het onderzoeksbureau. De onderwijskundige en de mentor hebben toegang tot het opleidingsadvies.

Derden hebben geen toegang tot de gegevens van NNVO.

Het pand van NNVO is alleen toegankelijk na aanbellen.

Alle computers van NNVO zijn beveiligd met een wachtwoord. De toegang tot [nnvo-online.nl](http://nnvo-online.nl), filemaker en moodle zijn nog eens extra beveiligd middels een wachtwoord. Mails worden encrypted verzonden.

## 6. Verwerkers

De gegevens die NNVO ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

Dhaag host filemaker, dit is de applicatie waarmee het administratieve systeem van NNVO is gebouwd. In filemaker worden alle cursussen ingepland, informatie aan cursisten verzonden, resultaten ingevoerd en bevoegdheden bijgehouden.

Rexmedia host de e-learning applicaties en moodle waarmee toetsen en evaluatieformulieren worden afgenomen. De verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage.

Neverdull host de database [nnvo-online.nl](http://nnvo-online.nl). Tot deze database heeft u ter inzage zelf toegang en kunt u uw persoonsgegevens aanpassen. Uw werkgever heeft toegang tot uw persoonsgegevens via [nnvo-online.nl](http://nnvo-online.nl)

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

De e-mail van NNVO wordt gehost door NNVO zelf op een eigen mailserver. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van NNVO zelf.

De website en back-ups van de website worden gehost bij Rexmedia. Gegevens die u achterlaat op de website van NNVO zijn op de servers van Rexmedia opgeslagen.

NNVO heeft met alle partijen verwerkersovereenkomsten afgesloten om ervoor te zorgen dat zij geen persoonsgegevens doorspelen aan derden.

## **7. Opslag periode**

Omdat NNVO de bevoegdheid van een aantal functies verstrekt worden uw gegevens tot 5 jaar na einde dienstbetrekking bewaard. Dit is nodig om uitvoering te kunnen geven aan de IALA Guideline 103-5 On Vessel Traffic Services Revalidation Process. Daarnaast wordt de bevoegdheid na de dienstbetrekking nog gebruikt om werkzaamheden elders te verrichten. U kunt op de site aangeven wanneer u wilt dat uw gegevens worden vernietigd (recht op vergetelheid). Daarmee wordt alle informatie omtrent behaalde certificaten gewist. Wanneer u later in aanmerking wilt komen voor een bevoegdheid moet u deze modules opnieuw volgen. NNVO heeft dan immers geen gegevens meer.

## **8. Beveiliging**

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door NNVO of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar NNVO. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De computers die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat wordt gebruikt bij de verwerking, wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van NNVO privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van NNVO ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

## **9. Rechten**

### **Recht op inzage**

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij NNVO vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met

NNVO. Om misbruik te voorkomen vragen wij je een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te scherm. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zullen we u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijziging en/of verwijdering bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen we u daarvan op de hoogte brengen.

#### Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door NNVO. Uw gegevens voor de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

#### Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij NNVO opgeslagen liggen om over te stappen naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient NNVO al uw gegevens aan u over te dragen.

#### Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij NNVO vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om deze te laten wissen.

#### Recht van bezwaar

U kunt NNVO vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. Dit recht is alleen voor toepassing als NNVO uw gegevens gebruikt voor marketing.

#### Recht op beperking van de verwerking

##### Onjuiste gegevens

NNVO gebruikt onjuiste persoonsgegevens van u. U heeft dit aangegeven, maar NNVO heeft nog niet gecontroleerd of uw gegevens wel kloppen. U kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

##### Onrechtmatig gebruik

NNVO gebruikt uw persoonsgegevens onrechtmatig. Maar u wilt niet dat dNNVO uw gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat u uw gegevens later nog wil opvragen. Dan kunt u in plaats daarvan vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken.

##### Niet meer nodig

NNVO heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig. Maar u heeft ze zelf nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij u betrokken bent.

##### Bezwaar

U heeft bezwaar gemaakt bij NNVO tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. Maar u wacht nog op antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van NNVO zwaarder wegen



dan uw belangen. U kunt NNVO dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

## **10. Klachten**

Indien u vindt dat uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze zijn behandeld kunt u een mail sturen aan [bureau@nnvo.nl](mailto:bureau@nnvo.nl). Komt u er met NNVO niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **11. Plichten**

NNVO verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijke uitvoering en op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een publiek belang. Omdat u bepaalt of u deelneemt aan een van de trajecten van NNVO doen wij dat altijd met uw toestemming.

Gegevens worden nooit verkocht aan derden.

De gegevens die u aanlevert, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten van NNVO.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met NNVO met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst toestemming voor worden gevraagd.

NNVO behoudt zich het recht voor gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist.

Datalekken worden direct gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij vragen over privacy gelieve contact op te nemen met het secretariaat [bureau@nnvo.nl](mailto:bureau@nnvo.nl). Verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van dit reglement is de directeur NNVO, drs. Lilian G. Biber-Klever.

## **12. Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 01-05-2018